

MEGRENDELÉS MENETE

1. A termék adatlapján jelölje meg a kívánt mennyiséget, kattintson a „Kosárba rak” gombra, amikor a termék belekerül, az oldal jobb oldalán megtekintheti annak tartalmát (itt megtalálható az összes termék). A termék és a szállítási költség bruttó árak, azaz tartalmazzák az Áfa-t.
 2. A vásárlás további folytatásához a vissza gombbal visszakerül a termék adatlapjára.
 3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
 4. Amikor minden terméket elhelyezett a kosárban, leellenőrizheti a jobb oldalon lévő „Részletek” gombnál az összes terméket. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Frissítés” gomb megnyomásával. Véglegesítésnél „Megrendelés folytatása” gombbal az adatok megadásához érkezik.
 5. A kötelező adatok mellett a számlázási adatokat és a szállítási cím adatait kell megadni. amennyiben megegyezik lehetőség van átmásolni, így nem kell újra beírni.

Fontos! Kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol munkanapokon 8-17 óra között át tudja venni a csomagot! Kivétel a személyes átvétel, melyet 10-22 óra között tehet meg 1061 Budapest, Jókai tér 8. szám alatt.
- „Megjegyzés rovatban” bármilyen fontos információt, a termékkel kapcsolatos kérést, csengő számát, kiírt nevet tudja megadni.
- „Mentés és továbblépés” gombbal tud tovább lépni.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként jelölje meg a kívánt fizetési módot (készpénz, előre utalás...) és utána válaszd ki a szállítási módot (személyes, Posta, Futár...) „Mentés és továbblépés” gombbal érkezik meg az utolsó lépéshez.
 7. A korás tartalmát, az összeget és adatokat látja, melyet még egyszer ellenőrizhet, mielőtt véglegesíti a megrendelést. „Megrendelés elküldése” gomb a megrendelést elküldi, melyről visszaigazoló e-mailt küld a rendszer automatikusan.

A felvitt adatok módosítását kérheted írásban info@vorosorozslanteahaz.hu e-mail címen 12 órán belül.

A termékekkel, a választott fizetés és szállítási móddal és a kiszállítással/átvétellel kapcsolatos változásokról további tájékoztató E-mailt küldünk.

A megrendelésnél, kérjük, vegye figyelembe, hogy hétfvégén a Posta nem szállít!

ELÁLLÁS JOGA

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet rendelkezései alapján az áru átvételétől számított 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ilyen elállás esetén köteles a terméket az eredeti csomagolásában, sértetlen állapotban postai úton visszaküldeni nekünk, az elállás közlésétől számított 8 napon belül. A termékek visszajuttatásával kapcsolatban felmerült költségeket a megrendelő viseli.

Az elállás joga nem érvényesíthető romlandó, minőségét rövid ideig megőrző, valamint olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Ha a csomagolás bontatlan, élhet a vásárló az elállási jogával.

Vásárlástól való elállás esetén a termék vételárát legkésőbb az elállás közlésének tudomásulvételét (melyet visszaigazolunk) követő 14 napon belül visszatérítjük az igénybe vett fizetési módnak megfelelő módon. A visszatérítést szükség esetén visszatartjuk mindaddig, míg a terméket meg nem érkeznek. A termék szállítási költségei, valamint a csomagolás vagy a termék sérüléséből adódó költségek a megrendelőt terhelik, amelyeket a termék visszatérítendő vételárából levonunk. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a megrendelőt terheli. Az elállást az üzemeltető KAMALA Kft. postacímére (1061 Budapest, Jókai tér 8.) címzett írásos nyilatkozatban, vagy e-mail-ben (info@vorosorozslanteahaz.hu) kérheted. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel az elállást tartalmazó nyilatkozatod.

Az esetleges jogviták elbírálására a felek a Pest Megyei Bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

SZÁLLÍTÁS

A csomagokat a Magyar Posta segítségével küldjük, így mindig munkaidőben 8-17 óráig kerülnek kikézésre. Amennyiben sürgős küldeményt szeretne, azt kérjük jelezze, ebben az esetben további költségek merülnek fel, melyet a vásárlónak kell fizetnie

Lehetősége van a csomagot a legközelebbi postahivatalba kérni.

Emellett személyesen is átveheti tőlünk a megrendelt terméket a 1061 Budapest, Jókai tér 8. szám alatti boltunkban. Ilyenkor természetesen nincs szállítási költség.

Sikeres kézbesítés feltétele:

Kérlek, hogy mikor leadja megrendelését, elérhető (azaz 08.00- 17.00 óra közötti) kiszállítási címet és telefonszámot szíveskedjen megadni (akár a lakás, akár a munkahely címét, telefonszámát).

Ha szállítási címként a munkahelyi címet jelöl meg, feltétlenül tüntesse fel a cég nevét a szállítási cím megadásánál (a Megjegyzésbe beírható), így a futár biztosan meg fogja találni.

Ha a szállítási címen a kapucsengőn nem az Ön neve szerepel, ezt is jelezze a rendelés során a "Megjegyzésbe", a kapucsengőn található név megjelölésével. Ezt az információt továbbítjuk a Postának.

Szállítási idő

Raktáron lévő termékek esetében beérkezéstől függően 1-3 munkanap. Az időpontot módosítja, ha pénteken kerül megrendelésre, mert hétfévégén a Posta nem szállít, kérjük ezt vegye figyelembe!

Szállítási díj

Postai kiszállítás esetén (utánvét) 1150 Ft, 1 kg-ig

Postán maradó kiszállítással (utánvét) 1000 Ft, 1 kg-ig

10 001 Ft-tól: ingyenes

A szállítási díj tartalmazza a másodszori kézbesítést is.

További felárak: sürgősségi, törékeny 1 kg feletti csomagok esetén, ezekről külön e-mailben tájékoztatjuk a megrendelőt.

A rendelést a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- Előreutalással: a bankod felszámít valamekkora utalási költséget;
Erste Bank számlaszámunk: 10404072-40724809-00000000,
- Erste bankfiókban a számlámra való közvetlen befizetéssel,
- Posta szállításkor, készpénzzel, a csomag átvételekor.

Általános szerződési feltételek

www.vorosorozslanteahaz.hu

Jelen dokumentum tartalmazza a KAMALA Kft. mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által üzemeltetett bérlet webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”). Az ÁSZF tartalmazza a weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. Az ÁSZF 2014. december 1-jén lép hatályba.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Kamala Kulturális és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1061 Budapest, Jókai tér 8.

Üzlethelyiség: Vörös Oroszlán Teaház, 1061, Budapest, Jókai tér 8.

Képviselő neve: Kundra István

Cégjegyzékszám: 01-09-736358

Adószám: 13460507-2-42

Közösségi adószám: HU 13460507

Számlavezető pénzüintézet: Erste Bank

Pénzforgalmi jelzőszám: 10404072-40724809-00000000

IBAN számlaszám: HU81 1160 0006 0000 0000 2549 2981

Engedély száma: 30029/2005

Telefonszám: 06-1-269-05-79

E-mail: info@vorosorozslanteahaz.hu

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Honlap tartalmának minden része bármely Felhasználó számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhető. Ennek megfelelően a Honlapon történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció, tehát a weboldal böngészésére valamint a megrendelni kívánt termék kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Felhasználónak.

A webáruházban értékesített termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó általános tájékoztatás.

A webáruházban megjelenített termékek megvásárolhatók:

A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. Az árak a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. A termékek átvehetőek házhoz-szállítással, vagy személyesen boltunkban. Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák. A webáruházunkban leadott rendeléseknél az akciók és kedvezmények nem vonhatóak össze.

A weboldalakon leadott rendelés nem minősül írásban kötött szerződésnek.

ADATKEZELÉS

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és csak a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adataid törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheted, de ettől független módon törölheted magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról. A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is lehet.

A Szolgáltató kötelessége a <http://viaweb.hu/> használatával összefüggésben folytatott adatkezelését a hatályos jogszabályokkal összhangban végezni és az Adatkezelési Nyilatkozatát az alábbi rendelkezésekre figyelemmel elkészíteni, továbbá adatkezeléssel kapcsolatos gyakorlatát a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kialakítani, így különösen:

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (különös tekintettel a 13/A. §-ra)

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Abaco.hu Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a <http://viaweb.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) webáruházat üzemeltet, amelynek során a Honlapra látogatók és a Honlapon regisztráltak (továbbiakban: Felhasználók) adatait kezeli. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Szolgáltató Felhasználó személyes adatait kizárólag szerződéskötés, illetve a szerződésből származó díjak kiszámlázása céljából kezeli.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Szolgáltató általi adatkezelésre a Felhasználók önkéntes hozzájárulás alapján kerül sor.

Felhasználó hozzájárulását a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A 16. életévét betöltött kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges;

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Felhasználó adatainak kezelése a regisztráció törlésével szűnik meg.

Felhasználó kérheti regisztrációja törlését Szolgáltatótól írásban e-mailben, vagy postán.

Felhasználó regisztrációjának Szolgáltató általi törlésére akkor kerül sor, amennyiben szerződéskötésre Felhasználó és Szolgáltató között mégsem került sor, és Felhasználó csak a teszt rendszerben regisztrált. Ebben az esetben a regisztrációt követő 6 hónapon belül Felhasználó adatai automatikusan törlésre kerülnek a rendszerből.

A KEZELT ADATOK KÖRÉNEK MEGHATÁROZÁSA

Webáruházból történő rendelés esetén:

Felhasználó telefonszáma, e-mail címe

Felhasználó számlázási adatai: név, ország, város, irányítószám, cím

Felhasználó szállítási adatai: név, ország, város, irányítószám, cím

COOKIE-k elhelyezésére vonatkozó szabályok

A weboldal sütiket használ a vásárlási folyamat végrehajtása érdekében. Kérjük, ne törölje őket, amíg a vásárlási folyamat tart.

AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Szolgáltató az egyedüli jogosult Felhasználó adatainak kezelésére.

Felhasználó adatait jogosultak megismerni Szolgáltató alkalmazottai, kizárólag üzemeltetési, szerződési, számlázási célból.

A fentiekén túl a személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató biztosítja a Felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során.

FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Felhasználó szerződéses adatainak módosítását bármikor kérheti Szolgáltatótól, jogosult továbbá adatai törlésének kérésére a megadott elérhetőségek útján (postacím: 1143 Budapest, Ilka u. 35.; e-mail cím: hello@abaco.hu).

A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni.

Jogorvoslati lehetőségek:

A Felhasználó a bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy Felhasználó panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalhoz fordulhat (<http://www.naih.hu>).

E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

A Szolgáltató a regisztráció során a megadott e-mail címekre nem küld elektronikus levelet, kivéve az igénybe vett szolgáltatásaihoz kapcsolódó, tájékoztató jellegű e-maileket, valamint a Felhasználó hozzájárulásával küldött hírleveleket.

Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, valamint a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

HÍRLEVÉL

Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy Szolgáltató hírleveleket küldjön a regisztrációkor megadott e-mail címre:

Hírlevél célja, hogy a Szolgáltató reklámot tartalmazó elektronikus üzenet formájában a Felhasználót tájékoztassa az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

Ezzel a Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje;

A hírlevélről való leiratkozást Szolgáltató minden hírlevélben biztosítja.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató fenntartja a jogot, az Adatkezelési Nyilatkozatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltakat

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Az Adatkezelési Nyilatkozat hatálybalépésének ideje:
2014. december 1.

Jogi nyilatkozat

Szerzői jogok

Webáruház Tulajdonos oldalain megjelenő anyagok tartalmát, a fotókat és adatokat szerzői jog védi. Másolásuk valamennyi formája, adatrendszerekben való tárolása, más internetes oldalakon történő közzététele, bármilyen formában történő felhasználása - a személyes használatot meghaladó mértékben - kizárólag Webáruház Tulajdonos előzetes írásbeli engedélyével történhet.

Általános felelősség korlátozás

Webáruház Tulajdonos oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja illetve használhatja. Webáruház Tulajdonos oldalain közzelt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomból-, a weboldalai és szolgáltatásai használatából-, azok használatra képtelen állapotából-, meghibásodásából-, szüneteléséből- vagy megszűnéséből eredően a felhasználókat ért bárminemű veszteségért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért felelősséget nem vállal. (Ezen

megállapításunk nem vonatkozik a külön megállapodással vagy szerződéssel szabályozott szolgáltatásainkra - melyekkel kapcsolatban Webáruház Tulajdonos a szerződésekben foglaltak szerint jár el és felel.)

Kockázat

Webáruház Tulajdonos szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók tudomásul veszik, hogy az adattovábbítás folyamán adatok elveszhetnek, megsemmisülhetnek, esetleg illetéktelen kezekbe kerülhetnek, valamint az Internet nyilvános jellegéből adódóan idegen behatolások történhetnek a rendszerbe, így a felvitt adatok (személyes adatokat is beleértve) illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Ilyen esetekben Webáruház Tulajdonost semmilyen felelősség nem terheli, ez irányú kockázattal a felhasználó tisztában van, és ezt a kockázatot a szolgáltatás igénybevételekor vállalja.

Természetesen mindent megteszünk annak érdekében, hogy az adatok biztonságban legyenek, tárhelyünket és weblapunkat szakemberek kezelik és a rendszereket rendszeresen frissítik. Az adatokat harmadik félnek önszántunkból nem adjuk ki - kivéve a hatóságoknak, ha arra megfelelő felhatalmazásuk vagy engedélyük van.

Tájékoztatjuk, hogy Webáruház Tulajdonos jelen weboldalát csak a fentiek elfogadása esetén használhatja!